

# Provozní řád

## Všeobecné podmínky

Klient, který si plavidlo najímá od Půjčovny plavidel Pavel Polák (dále jen půjčovna) se řídí ustanovením občanského zákoníku. Je povinen dodržovat tento provozní řád, půjčovní řád, smluvní ujednání, příkazy půjčovny a dodržovat platné právní předpisy.

## Nájemní vztah

Nájemní vztah je upraven nájemní smlouvou, pokud je v nájemní smlouvě sjednáno něco jiného než je uvedeno v provozním řádu, platí smluvní ujednání.

Půjčovna může po klientovi požadovat při rezervaci termínu zálohu ve výši 70% z předpokládané ceny. Nebude-li uhrazena záloha ve stanovené lhůtě, není půjčovna objednávkou dále vázána. Klient převezme plavidlo po doplacení celkové částky nájemného a složení kauce.

## Kauce

Při převzetí plavidla je klient povinen složit půjčovně kauci. Tato může být použita na úhradu případných škod.

Kauce se vrací v plné výši klientovi zpět poté, co je plavidlo řádně vráceno v dohodnutém čase, na sjednaném místě, nepoškozené včetně všech doplňků, vybavení, dokumentů a za podmínky, že za klientem neexistují žádné pohledávky, které souvisejí s pronájmem předmětného plavidla nebo s jeho užíváním klientem. Půjčovna si může její část nebo celou kauci ponechat v případě, kdy jsou jí známy vůči ní uplatnitelné nároky třetích stran, které vznikly v souvislosti s jednáním klienta.

V případě poškození plavidla (popř. ztráty některého z jeho dílů) hradí klient veškerou škodu a náklady. Půjčovna si může ponechat část kauce ve výši odpovídající hodnotě opravy, pořízení chybějících dílů, vybavení plavidla, nebo náhradě znehodnocených dokladů a dokumentů. Není-li možné v důsledku poškození plavidla, nebo vybavení jeho další pronajmutí, půjčovna si může ponechat část kauce ve výši, která odpovídá ušlému zisku.

## Předání a převzetí

- ❖ Plavidlo bude předáno v místě kotvení předávacím protokolem. Vrácení plavidla, datum, čas a místo bude stanoveno ve smlouvě nebo dohodou.

Není-li dohodnuto jinak platí:

týden	pronájem pondělí.....14 hod. – neděle 13 hod.
mini týden	pronájem pondělí .....14 hod. – pátek 13 hod.
víkend	pronájem pátek.....14 hod. – neděle 13 hod.
	ostatní termíny dle dohody

- ❖ V případě, že klient nepřevzme plavidlo do 24 hodin od dohodnutého času převzetí, půjčovna má právo vypovědět smlouvu s okamžitou účinností a klient nemá právo na vrácení již uhrazené části nájemného.
- ❖ Klient má právo nepřevzít loď z důvodu nefunkčnosti plavidla, chybějícího vybavení nebo nečistoty.

- ❖ Pokud půjčovna není schopna v dohodnutém čase a místě předat klientovi rezervované plavidlo, má 24 hodin na zajištění náhradního plavidla stejných vlastností. Nezajistí-li plavidlo v této lhůtě, má klient právo od smlouvy odstoupit a požadovat vrácení všech provedených plateb.
- ❖ Jestliže se klient rozhodne čekat na náhradní plavidlo i déle než 24 hodin od uplynutí lhůty na zajištění náhradního plavidla, může požadovat vrácení částky adekvátní výši nájemného za počet dnů, kdy nemohl disponovat plavidlem. Jiná odpovědnost půjčovny je vyloučena.
- ❖ Půjčovna se zavazuje klientovi předat technicky bezchybné a kompletně vybavené plavidlo s plnými nádržemi vody a pohonných hmot, čisté, v pořádku a připravené k plavbě.
- ❖ Klient si při přejímání pečlivě ověří celkový stav plavidla a vybavení, zkontroluje stav inventáře a vybavení dle inventárního seznamu. Případné námitky je možné podat pouze před převzetím plavidla.
- ❖ Případné skryté vady a nedostatky plavidla, jeho příslušenství a vybavení, které půjčovně nemohly být známy při předávání plavidla, jakož i veškeré závady, poškození a nedostatky, jež vzniknou po předání plavidla klientovi, nejsou důvodem ke snížení ceny pronájmu.
- ❖ Půjčovna zodpovídá za to, že loď byla předána klientovi v pořádku, její stav a vybavení odpovídá pravidlům pro provoz půjčovny malých plavidel.
- ❖ Klient je povinen vrátit plavidlo v dohodnutém čase, na sjednaném místě, nepoškozené, včetně všech doplňků, vybavení a dokumentů, v takovém stavu, v jakém je převzal od půjčovny. V případě, že loď není uklizena tak, jak ji půjčovna předala klientovi, má půjčovna právo účtovat si za úklid 500,- Kč. Případné chybějící pohonné hmoty budou vyúčtovány při převzetí lodi Půjčovnou a mohou být hrazeny z vratné kauce.
- ❖ Doporučuje se, aby vrácení plavidla realizoval klient s dostatečným předstihem, v případě zpoždění může být postižen smluvní pokutou. Pokud bude místo vrácení plavidla jiné, než je dohodnuto ve smlouvě, je klient povinen uhradit půjčovně veškeré náklady spojené s přepravou plavidla do místa kotvení, smluvní pokutu a veškeré škody, k nimž během přepravy plavidla dojde.
- ❖ Při vracení plavidla půjčovna zkontroluje celkový stav plavidla vč. příslušenství, vybavení a dokladů. Klient je povinen oznámit půjčovny všechny eventuální škody, závady či nedostatky k nimž došlo během pronájmu.
- ❖ Pokud škoda nebo závada vznikla na ponorné části plavidla nebo se dá předpokládat, že taková škoda či závada vznikla, je potřeba provést detailní prohlídku plavidla najmutím potápěče nebo pomocí zvedáku. O způsobu jakým se prohlídka provede, rozhoduje půjčovna, náklady na tuto prohlídku nese klient.

### **Odpovědnost za škody vzniklé během pronájmu lodí**

Za škody způsobené na plavidle odpovídá klient půjčovně v plném rozsahu.

Za dodržování právních předpisů, pravidel platby i ostatních předpisů během pronájmu plavidla odpovídá klient a nekončí uplynutím nájemního vztahu.

Půjčovna odpovídá za škody, které vznikly klientovi v době, kdy měl tento plavidlo v držení a které jsou přímým následkem hrubého porušení povinností ze strany půjčovny.

Půjčovna ani její zástupci neodpovídají za donesené věci, předměty či doklady na palubu plavidla ani za škody na nich vzniklé. Neodpovídá za případnou újmu vzniklou klientovi či dalším osobám na plavidle, stejně tak neodpovídá půjčovna za škody a újmy způsobené klientem nebo ostatními osobami na jím najatém plavidle třetím osobám.

## **Storno podmínky**

Klient může objednávku zrušit nebo odstoupit od smlouvy kdykoli před převzetím plavidla. V takovém případě je povinen uhradit půjčovně stornovací poplatek:

90 a více dní před sjednaným termínem převzetí plavidla	10 % z celkového nájemného
89 až 43 dní	20 %
42 – 30 dní	50 %
29 – 11 dní	80 %
10 a méně	100 %

Zrušení objednávky nebo odstoupení od smlouvy je klient povinen učinit písemně nebo potvrzeným e-mailem. Pro určení výše storna je určující datum, ke kterému bylo zrušení objednávky (odstoupení od smlouvy) půjčovně skutečně doručeno.

Storno poplatky se nehradí v těchto případech:

1. nepříznivé vodní podmínky : záplavy, příliš nízký stav vody
2. nepříznivé povětrnostní podmínky : vichřice, dlouhotrvající silný déšť

V takových případech se půjčovna dohodne s klientem na novém termínu. Nepříznivé vodní ani povětrnostní podmínky nejsou důvodem k odstoupení klienta od smlouvy.

V případě, kdy klient odstoupí od smlouvy nebo tuto vypoví z důvodů vyšší moci (úmrť, vážné onemocnění) ponechá si půjčovna 3.000,- Kč jako paušální náhradu nákladů spojených s odstoupení od smlouvy.

## **Vypovězení smlouvy**

Půjčovna může od smlouvy s klientem odstoupit nebo vypovědět s okamžitou účinností v případě, kdy se klient nebo posádka plavidla chovají v rozporu s tímto provozním řádem, s půjčovním řádem, s pravidly plavebního provozu nebo s platnými právními předpisy.

Klient je povinen v takovém případě okamžitě vrátit plavidlo včetně veškerého příslušenství, vybavení a příslušného množství paliva půjčovně. Pokud tak neučiní, má půjčovna právo plavidlo mu odebrat.

## **Závěrečné ustanovení**

Klient vyslovuje souhlas s tím, aby pronajímatel v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 zák.č. 101/2000 Sb. zpracovával jeho osobní data vč. rodných čísel.

Poskytnuté osobní údaje klienta jsou zpřístupněny pouze majiteli půjčovny za účelem uzavření nájemní smlouvy.

